

Obchodní podmínky

1. Obecná ustanovení

1.1. Pro účely těchto obchodních podmínek se rozumí:

1.1.1. „Poskytovatel“ – Reportify s.r.o., IČ: 23832011, se sídlem Spojovací 2148/34, 130 00 Praha – Žižkov.

1.1.2. „Kontaktní e-mail“ – info@reportify.cz

1.1.3. „Kontaktní telefonní číslo“ – +420 723 080 111

1.1.4. „Systém“ – Reportingový systém, který umožňuje klientům přístup k přehledným reportům a dashboardům sestaveným na základě jejich účetních dat. Systém je určen pro CEO a manažery firem, kteří chtějí mít přehled o stavu svého účetnictví, přijatých a vydaných fakturách, pohybech na bankovních účtech a dalších relevantních účetních údajích.

1.1.5. „Klient“ – Osoba, které byl zřízen přístup do Systému, zejména poskytovatel účetních služeb, jenž je odpovědný za správu účetnictví pro jiné účetní jednotky. Klient má oprávnění k připojení svého účetního softwaru k Systému a poskytování přístupu do Systému svým vlastním klientům (tj. Uživatelským účtům).

1.1.6. „Uživatel“ – Osoba, která využívá přístup do Systému prostřednictvím Klienta. Uživatel může být například konečný klient účetního, jenž má přístup k reportům a dalším účetním informacím generovaným Systémem. Přístup a oprávnění Uživatele jsou zprostředkovány Klientem a jsou limitovány podmínkami, které Klient stanoví.

1.1.7. „Smlouva“ – Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem, na základě které byl Klientovi zřízen přístup do Systému. K uzavření smlouvy dochází buď akceptací objednávky Klienta Poskytovatelem prostřednictvím webové stránky nebo podpisem smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem. Objednávka může být rovněž přijata písemně, přičemž její akceptace probíhá individuálně.

1.1.8. „Služby“ – Poskytování přístupu k Systému a všechny související činnosti, které Poskytovatel poskytuje Klientovi, včetně registrace a připojení účetního softwaru, stahování a zpracování účetních dat, generování reportů a dashboardů, personalizace uživatelského přístupu, pravidelné údržby a aktualizací Systému, a poskytování zákaznické podpory.

1.1.9. „Webové stránky“ – www.reportify.cz.

1.1.10. „Osobní údaje“: Jakékoliv informace, jež se týkají fyzické osoby, kterou lze za jejich užití přímo či nepřímo identifikovat.

1.1.11. „Cookies“: Textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě webových stránek Poskytovatele stahují do zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

1.1.12. „Subjekt údajů“: Fyzická osoba, které se Osobní údaje týkají, zejména osoba uvedená v čl. 10.2. Obchodních podmínek.

- 1.1.13. „Zpracování osobních údajů“: Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, prováděnými za určitým účelem či cílem.
- 1.1.14. „Správce osobních údajů“ a „Zpracovatel osobních údajů“: Poskytovatel.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými předpoklady potřebnými pro poskytování Služeb dle Smlouvy, je k jejich poskytování oprávněn a na jeho straně neexistují žádné překážky, které by mu bránily Služby dle Smlouvy pro Klienta poskytnout.
- 1.3. Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Klienta při poskytování Služeb. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem.

2. **Vzájemná komunikace a doručování**

- 2.1. Veškerou korespondenci si strany mezi sebou doručují obvyklými prostředky s výhradou typu korespondence, pro jejíž doručování stanoví zákon specifickou formu. Není-li ujednáno jinak, doručují si smluvní strany elektronicky. Elektronickou adresou pro doručování je na straně Poskytovatele Kontaktní e-mail uvedený v čl. 1.1.2. těchto Obchodních podmínek a na straně Klienta e-mail, který Klient uvedl v rámci kontaktních údajů při vyplňování objednávkového formuláře. Tímto není dotčena možnost Klienta doručovat Poskytovateli do jeho datové schránky IDDS: 6pzp24n.
- 2.2. Platí, že písemná forma je dodržena, byl-li k doručování využit e-mail s výjimkou doručování písemností, jejichž písemná forma je stanovena zákonem. Byla-li však takováto písemnost přiložena v příloze e-mailu a e-mail je použit toliko jako doručovací prostředek, přičemž zákon zároveň nestanoví přísnější způsob doručování, výjimka dle předchozí věty neplatí.
- 2.3. Komunikace mezi Poskytovatelem a Klientem v rámci smluvního vztahu probíhá v českém jazyce, nebude-li dohodnuto jinak. Poskytovatel není povinen přijmout dokument v cizím jazyce. V případě dokumentů ve více jazykových verzích je vždy rozhodující česká verze.
- 2.4. Písemnost je doručena okamžikem jejího převzetí příslušnou smluvní stranou. Je-li písemnost doručována v souladu s čl. 2.1. těchto Obchodních podmínek, považuje se písemnost za doručenu 5. dnem po jejím odeslání, nebyla-li doručena již dříve podle věty první tohoto ustanovení. Písemnost doručovaná Klientem Poskytovateli do jeho datové schránky je doručena v souladu s platnými právními předpisy pro doručování do datových schránek.

3. **Předmět plnění a rozsah služeb**

3.1. **Předmět plnění**

- 3.1.1. Předmětem plnění je poskytnutí přístupu k Systému, který umožňuje Klientům a Uživatelům přístup k přehledným reportům a dashboardům sestaveným na základě jejich účetních dat.

3.2. **Rozsah služeb**

3.2.1. **Registrace a připojení účetního software**

Klient se zaregistruje do Systému. Po registraci může Klient připojit svůj účetní software k Systému, čímž umožní automatické stahování aktuálních účetních dat pro vybrané, případně všechny, účetní jednotky, které spravuje.

3.2.2. **Stahování a zpracování účetních dat**

Systém bude pravidelně a automaticky stahovat účetní data (např. faktury přijaté, faktury vydané, bankovní pohyby, účetní doklady) z připojeného účetního softwaru.

Zabezpečení: Všechna data jsou šifrována při přenosu a uložena v souladu s platnými bezpečnostními standardy. Používají se metody šifrování end-to-end, dvojfaktorová autentifikace a autentizace na základě tokenů.

3.2.3. **Generování a poskytování reportů**

Na základě získaných účetních dat generuje Systém přehledné reporty a dashboardy, které umožňují efektivní analýzu finanční situace jeho podnikání. Tato analýza zahrnuje údaje jako přijaté a vydané faktury, pohyby na účtech, cash flow, účetní výsledky a další indikátory.

3.2.4. **Uživatelský přístup a personalizace**

Uživatel, tj. konečný příjemce služeb, se přihlásí do Systému prostřednictvím Webové stránky, kde může zejména:

- prohlížet všechna svá účetní data v přehledné podobě,
- sestavovat vlastní reporty a dashboardy podle vlastních potřeb (např. filtrovat a porovnávat data, zobrazovat specifické ukazatele),
- analyzovat finanční výkazy a porovnávat klíčové metriky.

3.2.5. **Podpora a údržba systému**

Poskytovatel zajišťuje pravidelnou údržbu a aktualizace Systému, včetně oprav chyb, bezpečnostních vylepšení a nových funkcí. Uživatel a Klient mají v případě potřeby právo na základě technickou podporu.

Základní technickou podporou se rozumí podpora v případě poruch Systému, které mohou být způsobeny údržbou nebo aktualizacemi. Uživatel je povinen hlásit poruchy a vznášet technické dotazy prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy. Poruchy budou Poskytovatelem zaznamenány a Poskytovatel se zavazuje vyvinout přiměřené úsilí k jejich odstranění. V případě poruch bude Uživateli vzdáleně poskytnuta pomoc při řešení problémů. Služby základní technické podpory se nevztahují na situace způsobené nedodržením technických doporučení nebo technických podmínek provozu na vlastní infrastrukturu Klienta nebo Uživatele.

Dohodnou-li se tak smluvní strany, může být Klientovi nebo Uživateli dále poskytnuta rozšířená technická podpora, která je poskytována v dohodnutém rozsahu a Klient nebo Uživatel se za ní zavazují zaplatit Poskytovateli odměnu dle ceníku Poskytovatele. Rozšířená technická podpora může zahrnovat technickou podporu, administraci dat Klienta, služby podpory Uživatelům nebo péči o Uživatele Systému.

4. **Licenční ujednání**

- 4.1. Licence se poskytuje Uživatelům prostřednictvím přístupu Klienta k Systému, a to jako nevýhradní, prostorově neomezená, časově omezená a nepřevoditelná.
- 4.2. Licence je Klientovi poskytnuta okamžikem zaplacení ceny na příslušné období. Není-li ujednáno jinak, platí, že toto období je jeden měsíc s tím, že zaplacením ceny za následující období se licence bez dalšího obnovuje.
- 4.3. Zdrojový kód Systému je považován za důvěrnou informaci. Klient ani žádná třetí strana nejsou oprávněni provádět jakékoliv změny ve zdrojovém kódu, pokoušet se jej získat, analyzovat, překládat, modifikovat nebo jej zahrnout do jiného software.
- 4.4. Je zakázáno Software distribuovat, pronajímat nebo půjčovat.
- 4.5. Licence nezahrnuje právo poskytovat oprávnění třetí osobě (udělovat podlicence).
- 4.6. Licence nezahrnuje právo na rozmnožování Systému, rozšiřování, pronájem nebo půjčování originálu nebo rozmnoženiny Systému či jeho částí, jeho sdělování veřejnosti nebo pořizování jeho kopií, s výjimkou jedné kopie pořízené pro záložní účely.
- 4.7. Klient je oprávněn konfigurovat Software pouze v takové míře, jak mu to umožní uživatelské a administrační rozhraní a rozsah jeho licence.
- 4.8. Klient je povinen omezit přístup k Systému pouze na své zaměstnance, klienty (Uživatele), právní zástupce a smluvní partnery.
- 4.9. Klient bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel průběžně Systém vylepšuje a opravuje, což je vzhledem k charakteru Systému nezbytné. Tato vylepšení a opravy vydává ve formě poslední aktuální verze Systému. Klient má v rámci licence vždy k dispozici tuto poslední a aktuální verzi. Neaktuální verze Systému nejsou platné a Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případnou škodu vzniklou Klientovi nebo Uživateli v důsledku používání neaktuální verze Systému.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Za poskytnuté Služby se Klient zavazuje zaplatit cenu dle těchto Obchodních podmínek a Ceníku. Výše ceny je určena podle rozsahu požadovaných uživatelských přístupů. Strany se mohou dohodnout, že příslušnou část ceny bude hradit přímo Uživatel namísto Klienta.
- 5.2. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, přičemž DPH bude připočtena v zákonné výši.
- 5.3. Cena je stanovena na měsíční bázi a hradí se vždy předem za příslušný měsíc. Právo na zaplacení ceny za první měsíc vzniká Poskytovateli okamžikem zřízení přístupu do Systému Klientovi, a následně vždy na začátku období následujícího měsíce.
- 5.4. Již zaplacená cena není vratná, a to i v případě, že Služby ze strany Klienta nebo Uživatele byly využívány pouze částečně nebo vůbec.
- 5.5. Klient, resp. Uživatel, hradí cenu prostřednictvím platební brány na Webových stránkách. Smluvní strany se mohou dohodnout na jiném způsobu platby, například se mohou dohodnout, že Klientovi bude zřízen přístup na delší časové období, a Klient uhradí celkovou

částku za toto delší období. V takovém případě je Klient povinen uhradit cenu na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to se splatností a platebními údaji uvedenými na příslušné faktuře. Splatnost faktury bude minimálně 7 dní.

- 5.6. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání odpovídající částky z bankovního účtu Klienta nebo Uživatele.
- 5.7. V případě prodlení s platbou je Klient nebo Uživatel, pokud byl k platbě povinen on, povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.8. Účelně vynaložené náklady na upomínku Klientovi nebo Uživateli s úhradou ceny, dostal-li se Klient nebo Uživatel do prodlení s její úhradou, představují paušální částku ve výši 500,- Kč za jednu upomínku. Splatnost účelně vynaložených nákladů za zaslání upomínky nastává doručením předmětné upomínky.

6. **Práva a povinnosti**

- 6.1. Klient se zavazuje:
 - 6.1.1. zaplatit Poskytovateli cenu,
 - 6.1.2. dodržovat technická doporučení a provozní podmínky vydaná Poskytovatelem,
 - 6.1.3. využívat Služby a Systém v souladu s jejich popisem, určením, dokumentací a provozními návody, a respektovat doporučení Poskytovatele
 - 6.1.4. poskytnout Poskytovateli na jeho žádost potřebnou součinnost při řešení technických problémů, při připojení do Systému, konfiguraci funkcí, aktualizacích, nastavení přístupů Uživatelů, nebo při ověřování dat a reportů
 - 6.1.5. zajistit, aby zařízení používaná Klientem a jeho Uživateli k přístupu do Systému splňovala minimální technické požadavky Systému
 - 6.1.6. zajistit, aby Uživatelé používali Systém pouze v souladu s licenčními podmínkami, a omezit přístup k citlivým datům pouze na osoby, které jej pro daný účel potřebují.
- 6.2. Na chyby způsobené porušením povinností Klienta nebo Uživatele se nevztahuje služba základní technické podpory. Pokud budou opravy vyžadovat technický zásah Poskytovatele, postupuje se jako v případě rozšířené technické podpory.
- 6.3. Klient odpovídá za své Uživatele a jejich Uživatelské přístupy, zejména za jejich zakládání, správu a mazání, včetně dodržování všech pravidel pro bezpečné používání Systému a ochranu přístupových údajů.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn k poskytnutí Služeb využít třetích osob, k čemuž mu dává Klient výslovný souhlas.
- 6.5. Poskytovatel není povinen poskytnout jakékoliv Služby před zaplacením ceny.

7. **Odpovědnost za škodu**

- 7.1. Poskytovatel nese odpovědnost za škodu způsobenou výhradně v důsledku porušení jeho povinností jakožto poskytovatele Systému.
- 7.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu:
 - 7.2.1. způsobenou porušením povinností Klienta uvedených v čl. 6.1. těchto Obchodních podmínek,
 - 7.2.2. způsobenou jednáním, službou nebo produktem třetí strany, které nemůže ovlivnit,
 - 7.2.3. vzniklou v důsledku vady účetního softwaru využívaného Klientem a připojeného k Systému,
 - 7.2.4. vzniklou v důsledku nezákonných postupů a obchodních aktivit Klienta,
 - 7.2.5. vzniklou v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele, zejména přírodní katastrofy, stávky, výpadku energií, zásahů státních orgánů či jiných obdobných událostí.
- 7.3. Jakákoliv náhrada v souvislosti s porušením Smlouvy Poskytovatele je omezena na náhradu skutečné škody, nikoli ušlého zisku či dalších nepřímých a následných škod, jako je např. ztráta dat, a maximálně do výše skutečně zaplacené ceny za Služby.
- 7.4. V případě, že nastane situace, kdy hrozí, že dojde ke škodě, zavazuje se Klient informovat Poskytovatele a učinit veškeré kroky k tomu, aby takto hrozící riziko bylo minimalizováno.
- 7.5. Odpovědnost za softwary a produkty třetích stran se řídí podmínkami těchto třetích stran.
- 7.6. V případě porušení podmínek používání Systému, autorského zákona nebo jiných právních předpisů Klientem či Uživatelem, nese právní odpovědnost a odpovědnost za škodu Klient.

8. **Práva z vadného plnění**

- 8.1. Klient prohlašuje, že si je vědom a souhlasí s tím, že Systém může obsahovat drobné chyby nebo vady, které nemají vliv na základní funkcionality Systému, a to v souladu s běžnou obchodní praxí v oblasti software.
- 8.2. Poskytovatel vyvine přiměřené úsilí, aby zjištěné chyby Systému byly postupně odstraňovány v rámci dalších aktualizací, které průběžně uvolňuje. Rozhodnutí, které vady budou kdy a jak odstraňovány, je zcela na uvážení Poskytovatele v rámci plánování dalšího rozvoje Systému.
- 8.3. Klient dále souhlasí s tím, že Systém zasílá jemu a Uživatelům informační e-maily týkající se používání Systému nebo informující o událostech či aktivitách v Systému.
- 8.4. Pro účely této Smlouvy se za vady Systému nepovažují zejména:

- 8.4.1. drobné vizuální nebo grafické odchylky, které nemají vliv na funkčnost Systému,
- 8.4.2. osobní či estetické preference Klienta, které nemají vliv na funkčnost Systému,
- 8.4.3. dočasné výpadky způsobené vyšší mocí nebo okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele.
- 8.5. Klient se zavazuje oznámit vadu Systému bez zbytečného odkladu ode dne, kdy se o ní dozvěděl. Neuplatní-li Klient práva z vadného plnění včas, tato práva zanikají.
- 8.6. Je-li Systém vadný, má Klient právo pouze na bezplatné odstranění vady. Klient nemá právo odstoupit od Smlouvy ani požadovat slevu z ceny Služeb.

9. **Ochrana důvěrných informací**

- 9.1. Za důvěrné informace se podle těchto Obchodních podmínek považují zejména:
 - 9.1.1. zdrojový kód Systému,
 - 9.1.2. data získaná od Klienta nebo Uživatele, jimiž se rozumí veškeré souvislé reálné údaje obchodní, finanční nebo ekonomické povahy získané především prostřednictvím připojení k účetnímu software využívanému Klientem,
 - 9.1.3. produktové know-how, postupy, metodiky, diagnostika, dokumentace a veškeré další informace, které jsou předem písemně označeny jako důvěrné informace.
- 9.2. Strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména:
 - 9.2.1. uchovávat je v tajnosti,
 - 9.2.2. učinit veškerá smluvní a technická opatření k zabránění jejich zneužití či prozrazení,
 - 9.2.3. svěřit důvěrné informace pouze osobám, které je potřebují pro účely plnění podle těchto Obchodních podmínek.
- 9.3. Strany se zavazují poučit své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou důvěrné informace zpřístupněny, o povinnosti utajovat tyto informace ve smyslu těchto Obchodních podmínek.
- 9.4. Povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti Smluvních dokumentů a dále po dobu 2 let po ukončení jejich smluvního vztahu.
- 9.5. Smluvní strana, která zveřejní nebo způsobí zveřejnění důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé straně náhradu vzniklé škody.
- 9.6. Žádné ustanovení těchto Podmínek nebo Smluvních dokumentů nebrání ani neomezuje Poskytovatele v obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy, včetně využití v marketingových aktivitách, pokud tato znalost není označena jako důvěrná informace.

10. **Ochrana osobních údajů**

- 10.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“).
- 10.2. Subjektem údajů je v důsledku uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem zpravidla:
- 10.2.1. Klient, je-li fyzickou osobou, a Uživatel, je-li fyzickou osobou,
- 10.2.2. statutární orgán Klienta, je-li fyzickou osobou, a statutární orgán Uživatele, je-li fyzickou osobou,
- 10.2.3. zástupce Klienta nebo Uživatele nebo osoba, kterou Klient nebo Uživatel uvedli jako kontaktní.
- 10.3. Účelem zpracování Osobních údajů jsou následující skutečnosti:
- 10.3.1. zpracování je nezbytné pro splnění Smlouvy (čl. 6 odst. 1. písm. b) GDPR), a to nejdéle po dobu 3 let od uzavření Smlouvy,
- 10.3.2. zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Poskytovatele (čl. 6 odst. 1. písm. f) GDPR), který spočívá v propagaci vlastních služeb, a to po dobu nejdéle 1 roku po uzavření Smlouvy.
- 10.4. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat veškeré Osobní údaje náležející do následujících kategorií:
- identifikační údaje: zejména jméno a příjmení,
 - kontaktní údaje: zejména e-mailová adresa,
 - finanční údaje: zejména fakturační údaje a bankovní spojení,
 - daňové údaje: zejména DIČ.
- 10.5. **Práva Subjektů údajů**
- 10.5.1. Subjekt údajů má právo získat od Poskytovatele potvrzení, zda Osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto Osobním údajům a k informacím ohledně účelu zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované doby, po kterou budou osobní údaje uloženy, existence práva požadovat po Poskytovateli opravu nebo výmaz Osobních údajů týkajících se Subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznesení námítky proti tomuto zpracování, práva podat stížnost u dozorového úřadu a skutečnosti, že nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování.
- 10.5.2. Subjekt údajů má právo na to, aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné Osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má Subjekt údajů právo na doplnění neúplných Osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- 10.5.3. Subjekt údajů má právo na to, aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu vymazal Osobní údaje, které se daného Subjektu údajů týkají, a Poskytovatel má povinnost Osobní údaje bez

zbytečného odkladu vymazat, pokud Osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, pokud Subjekt údajů vznese námitky proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, pokud Osobní údaje byly zpracovány protiprávně nebo pokud Osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje.

- 10.5.4. Ani přes výše uvedené nedojde k výmazu těch Osobních údajů, které jsou uloženy za účelem splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je Poskytovatel pověřen nebo za účelem výkonu nebo obhajoby právních nároků.
- 10.5.5. Subjekt údajů má právo na to, aby Poskytovatel omezil zpracování, pokud Subjekt údajů popírá přesnost Osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Poskytovatel mohl přesnost Osobních údajů ověřit, dále pokud je zpracování protiprávní a Subjekt údajů odmítá výmaz Osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití, dále pokud Poskytovatel již Osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a dále pokud Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování údajů pro účely přímého marketingu, a to dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Poskytovatele převažují nad oprávněnými důvody Subjektu údajů.
- 10.5.6. Poskytovatel oznamuje jednotlivým příjemcům, jimž byly Osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování provedené v souladu s čl. 10.5.3. až 10.5.5. Obchodních podmínek s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Poskytovatel informuje Subjekt údajů o těchto příjemcích, pokud to Subjekt údajů požaduje.
- 10.5.7. Subjekt údajů má právo vznést kdykoli námitku proti zpracování Osobních údajů, které se ho týkají, pokud jsou předmětné údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu. V případě vznesení námitky proti zpracování Osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou již nadále tímto způsobem údaje tohoto Subjektu údajů zpracovávány.
- 10.5.8. Je-li pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení Osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí Poskytovatel toto porušení bez zbytečného odkladu Subjektu údajů. V předmětném oznámení se za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků popíše povaha porušení zabezpečení Osobních údajů a uvedou se v něm informace ohledně kontaktního místa, které může poskytnout bližší informace, dále se zde uvede popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení Osobních údajů a popis opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- 10.5.9. Povinnost uvedenou v čl. 10.5.8. Poskytovatel nemá, pokud zavedl náležitá technická a organizační ochranná opatření a tato opatření byla použita u Osobních údajů dotčených porušením zabezpečení Osobních údajů, dále pokud Poskytovatel přijal následná opatření, která zajistí, že vysoké riziko pro práva a svobody Subjektů údajů se již pravděpodobně neprojeví a dále pokud by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí. V takovém případě musí být Subjekt údajů informován stejně účinným způsobem pomocí veřejného oznámení nebo podobného opatření.

- 10.5.10. Subjekt údajů má právo získat Osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Poskytovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci osobních údajů, aniž by tomu Poskytovatel, kterému byly Osobní údaje poskytnuty, bránil. Při výkonu tohoto práva má Subjekt údajů právo na to, aby Osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.
- 10.5.11. Poskytovatel poskytne Subjektu údajů na jeho žádost kopii zpracovávaných Osobních údajů. Za další kopie na žádost Subjektu údajů může Poskytovatel účtovat administrativní poplatek ve výši 500,- Kč. Jestliže Subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud Subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.
- 10.5.12. Na ochranu soukromí a osobních údajů dohlíží v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, web: www.uoou.cz.
- 10.5.13. V případě podezření na porušení pravidel při správě a zpracování osobních údajů má Subjekt údajů právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.
- 10.6. Kontaktní údaje Poskytovatele, jakožto správce údajů, jsou následující: Reportify s.r.o., IČ: 23832011, se sídlem Spojovací 2148/34, 130 00 Praha – Žižkov, email: info@reportify.cz.
- 10.7. Poskytnutí osobních údajů není Subjekt údajů, který se rozhodl uzavřít s Poskytovatelem Smlouvu, oprávněn odmítnout, resp. v případě odmítnutí poskytnutí Osobních údajů nedojde k uzavření Smlouvy, neboť bez těchto údajů není Poskytovatel oprávněn zavázat se k poskytování služeb na základě Smlouvy a není ani schopen služby na základě Smlouvy poskytnout.
- 10.8. Poskytovatel přijal a udržuje přiměřená technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.
- 10.9. Osobní údaje jsou zpracovávány výlučně Poskytovatelem. Pokud Poskytovatel zapojí do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, musí se tento další zpracovatel smluvně zavázat k dodržování stejných povinností na ochranu osobních údajů, jako jsou dohodnuty mezi Klientem a Poskytovatelem, a to zejména zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Poskytovatel dále zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti.
- 10.10. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze na území Evropské unie.
- 10.11. Poskytovatel nemá jmenovaného pověřence pro ochranu Osobních údajů.
- 10.12. V rámci zpracování Osobních údajů Poskytovatelem nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování ani profilování.
- 10.13. **Cookies**

- 10.13.1. V případě návštěvy webových stránek Poskytovatele zpracuje Poskytovatel Cookies, kde jsou obsaženy
- 10.13.2. Na webových stránkách jsou používány následující Cookies:
- Nezbytné (technické) Cookies: Nezbytné soubory Cookies pomáhají vytvářet použitelné webové stránky tím, že umožňují základní funkce, jako je navigace na stránkách a přístup do chráněných oblastí webových stránek. Bez těchto souborů Cookies nemohou webové stránky správně fungovat. Nezbytné Cookies není možné na webových stránkách zakázat a zpracovávají se automaticky při používání webové stránky. K technickému ukládání těchto Cookies do koncového zařízení není ve smyslu ustanovení § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), třeba souhlas Subjektu údajů.
 - Na webových stránkách mohou být využívány rovněž analytické a statistické Cookies. Analytické a statistické Cookies umožňují například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory se stahují pouze s předchozím souhlasem Subjektu údajů ve smyslu § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).
- 10.13.3. Analytické a statistické cookies jsou na webových stránkách využívány pouze za předpokladu, že se při vstupu na webovou stránku zobrazuje tzv. cookie lišta, prostřednictvím které může Subjekt údajů poskytnout či odvolat svůj souhlas s používáním tohoto typu Cookies prostřednictvím zaškrtnacího políčka. Soubory Cookies je možné i následně v nastavení internetového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých typů Cookies. Není-li na webových stránkách cookie lišta dostupná, pak jsou zpracovávány pouze nezbytné (technické) Cookies.
- 10.13.4. Poskytovatel třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat Cookies a přistupovat k údajům shromažďovaným Cookies na webových stránkách. Jsou-li využívány analytické a statistické Cookies, tak k těmto mají za účelem optimalizace funkčnosti stránky, vedení statistiky a marketingu dále přístup tyto subjekty Google Inc. a další společnosti související s poskytováním služeb v oblasti Google analytiky.
- 10.13.5. Další informace o Cookies a jejich aktuální seznam lze nalézt prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.
- 10.13.6. Není-li v cookie liště uvedeno jinak, je souhlas s Cookies udělen na dobu 1 roku.

11. **Ukončení Smlouvy**

- 11.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to po dobu trvání licence udělené Klientovi Poskytovatelem.
- 11.2. Poskytování Služeb se Klientovi automaticky přeruší v případě:
- 11.2.1. prodlení Klienta nebo Uživatele s úhradou ceny,

- 11.2.2. porušení Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek Klientem či Uživatelem.
- 11.3. Poskytování služeb se automaticky ukončí rovněž skončením Smlouvy.
- 11.4. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí, odstoupením od Smlouvy, uplynutím doby, na kterou byla sjednána, při současném zaplacení ceny.
- 11.5. Veškeré právní jednání, jímž se Smlouva ukončuje, musí být písemné.
- 11.6. Při ukončení Smlouvy dohodou se strany dohodnou na vzájemném vypořádání práv a povinností. Nedohodnou-li se, má se za to, že si vzájemně nic nedluží a všechny závazky plynoucí ze Smlouvy byly vypořádány.
- 11.7. Obě smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. V takovém případě Smlouva skončí uplynutím posledního období, za které byla Klientem nebo Uživatelem zaplacená cena Poskytovateli.
- 11.8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud:
 - 11.8.1. je Klient nebo Uživatel v prodlení s úhradou ceny delším než 7 dní,
 - 11.8.2. Klient neposkytl součinnost nezbytnou pro řádné a včasné poskytování Služeb, a ani po písemném vyzvání k nápravě k tomu nedošlo,
 - 11.8.3. Klient je v úpadku nebo vstoupil do likvidace.
- 11.9. Je-li Klient spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dní od jejího uzavření, s výjimkou případů uvedených v § 1837 občanského zákoníku (např. pokud byly služby již plně poskytnuty). Pokud byly poskytnuty pouze některé služby, může Klient odstoupit pouze v rozsahu dosud neposkytnutých služeb. Od Smlouvy nelze odstoupit, pokud bylo plnění poskytnuto v plném rozsahu.
- 11.10. Odstoupení od Smlouvy a výpověď nabývají účinnosti dnem jejich doručení druhé straně. Poskytovatel může vzít odstoupení od Smlouvy zpět, pokud Klient dodatečně uhradí cenu nebo její část, s níž byl v prodlení, a toto zpětvzetí oznámí Klientovi písemně. V takovém případě se Smlouva považuje, jako by nikdy nebyla ukončena.
- 11.11. Odstoupení od Smlouvy má účinky pouze do budoucna (§ 2004 odst. 3 občanského zákoníku). Klient je povinen zaplatit cenu za plnění poskytnutá Poskytovatelem do okamžiku odstoupení.
- 11.12. Nedohodnou-li se strany jinak, poskytnutá plnění se v případě skončení Smlouvy nevracejí.
- 11.13. Bez zbytečného odkladu po skončení Smlouvy se Klient zavazuje:
 - 11.13.1. smazat nebo zajistit smazání všech důvěrných informací získaných v souvislosti s využíváním Systému,
 - 11.13.2. odstranit všechny produktové části Systému, k nimž měl právo užití, včetně jejich záloh na nosičích dat.

- 11.14. Předčasným ukončením smluvního vztahu z jakéhokoli důvodu zaniká Klientovi licence k Systému.
- 11.15. Ustanovení Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek, která mají upravovat vztahy smluvních stran i po ukončení Smlouvy, zůstávají platná a účinná i po jejím skončení.

12. **Závěrečná ustanovení**

- 12.1. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Poskytovatel je v souladu s § 1752 občanského zákoníku oprávněn obsah Obchodních podmínek přiměřeně změnit. Účinnost Obchodních podmínek nastává okamžikem zveřejnění aktuálního znění Obchodních podmínek na Webových stránkách Poskytovatele. Právní vztahy Klienta a Poskytovatele se řídí Smlouvou a Obchodními podmínkami v aktuálním znění.
- 12.2. Právní vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky. Právní vztahy vzniklé na základě Smlouvy se řídí občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3. Smluvní strany vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakékoli sporné záležitosti vyřešili smírnou cestou s přihlédnutím k oprávněným zájmům Klienta i Poskytovatele. Není-li mezi Klientem a Poskytovatelem dohodnuto jinak, jsou k řešení sporů příslušné soudy České republiky. Nemá-li Klient bydliště na území České republiky, je pro spory vzniklé ze Smlouvy a těchto Obchodních podmínek místně příslušný soud určený dle sídla Poskytovatele.
- 12.4. V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Klientem, který je spotřebitel, ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.
- 12.5. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2025.